



<b>PROCESO</b>					
<b>EJE SENA MENTALMENTE SALUDABLE – PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL ACOSO LABORAL EN LA ENTIDAD</b>					
<b>NOMBRE</b>					
<b>Capacitación al comité de Convivencia Convivencia Laboral</b>					
<b>CLASIFICACION DE LA INFORMACION</b>					
Pública	<input type="checkbox"/>	Pública Clasificada	<input type="checkbox"/>	Pública Reservada	<input checked="" type="checkbox"/>

**MARZO 2026**

**SLENDY DANIELA CHACON CHAUSTRE**

**PSICÓLOGA LABORAL SENA**

**REGIONAL NORTE DE SANTANDER**



## Tabla de contenido

1. Introducción .....	3
2. Objetivo .....	3
3. Alcance.....	4
4. Responsable .....	4
5. Marco normativo.....	5
6.	
7. Contenido .....	5
8. Anexos .....	6



## **1. Introducción**

En el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y en cumplimiento de la normatividad vigente en materia de convivencia laboral, se hace necesario fortalecer de manera continua las competencias de los integrantes del Comité de Convivencia Laboral, como instancia encargada de promover ambientes de trabajo respetuosos, prevenir el acoso laboral y gestionar adecuadamente las situaciones que puedan afectar la convivencia entre los colaboradores.

El adecuado funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral depende en gran medida del conocimiento que sus integrantes tengan sobre sus funciones, responsabilidades, procedimientos de atención y la aplicación de la normatividad vigente, lo cual permite garantizar procesos transparentes, oportunos y acordes a los lineamientos institucionales.

En este sentido, la implementación de espacios de capacitación se constituye en una estrategia fundamental para fortalecer las capacidades del comité, facilitar la apropiación de herramientas para la gestión de casos y asegurar el correcto diligenciamiento de actas, informes y demás soportes requeridos en el desarrollo de sus funciones.

Por lo anterior, se llevó a cabo una jornada de capacitación orientada a la actualización de conocimientos en funciones del comité, procedimientos de atención y denuncia, así como en la normatividad vigente, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión del Comité de Convivencia Laboral en la Regional Norte de Santander.

## **2. Objetivo**

Fortalecer las competencias de los integrantes del Comité de Convivencia Laboral mediante la ejecución de una capacitación orientada a sus funciones, procedimientos de atención y



actualización normativa.

### **3. Alcance**

La actividad está dirigida a los integrantes del Comité de Convivencia Laboral de la Regional Norte de Santander, incluyendo representantes de los empleadores y de los trabajadores, en el marco del fortalecimiento de sus competencias para el cumplimiento de sus funciones, la gestión de casos y la prevención del acoso laboral.

### **4. Responsable**

Belisario SAS. – Apoyo ARL

Psicóloga Slendy Daniela Chacón Chaustre – Apoyo al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Regional Norte de Santander



## 5. Marco Normativo

- **Resolución 652 de 2012**

Establece la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y privadas, definiendo sus funciones, responsabilidades y la necesidad de capacitar a sus integrantes para el adecuado desarrollo de sus actividades.

- **Resolución 1356 de 2012**

Modifica parcialmente la Resolución 652 de 2012, fortaleciendo aspectos relacionados con la operatividad del Comité de Convivencia Laboral y la gestión de situaciones de acoso laboral.

- **Ley 1010 de 2006**

Define, previene, corrige y sanciona las diferentes formas de acoso laboral, estableciendo la obligación de las entidades de implementar mecanismos de prevención y atención, dentro de los cuales se encuentra el Comité de Convivencia Laboral.

- **Decreto 1072 de 2015**

Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, que establece la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), incluyendo la gestión de factores de riesgo psicosocial y la promoción de ambientes laborales saludables.

- **Resolución 0312 de 2019**

Define los estándares mínimos del SG-SST, dentro de los cuales se contempla la



capacitación y fortalecimiento de los comités que apoyan la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

- **Resolución 3461 de 2025**

Establece actualizaciones normativas relacionadas con los procedimientos de atención, denuncia y gestión de situaciones asociadas al acoso laboral, las cuales deben ser conocidas e implementadas por el Comité de Convivencia Laboral.6.

Metodología

## **6. Metodología**

La capacitación se desarrolló mediante una jornada formativa en articulación con la ARL Positiva, a través del proveedor Belisario SAS, utilizando una metodología teórico-práctica que permitió la participación activa de los integrantes del comité.

Se emplearon herramientas de socialización, explicación normativa y resolución de inquietudes, facilitando la apropiación de los contenidos por parte de los asistentes.

## **7. Desarrollo de actividad**

El día **27 de marzo de 2026** se llevó a cabo la capacitación titulada:

**“Funciones del Comité de Convivencia Laboral - Procedimientos de atención y denuncia - Actualización normativa Resolución 3461 de 2025”**, orientada por la profesional **Jessica María Reina Galán**, asesora SST del proveedor Belisario SAS.

Durante la jornada se contó con la participación de los integrantes principales del comité, tanto en representación de los empleadores como de los trabajadores, garantizando la asistencia y el desarrollo adecuado de la actividad.

En la capacitación se abordaron los siguientes temas:

- Funciones y responsabilidades del Comité de Convivencia Laboral
- Procedimientos para la atención de quejas



- Canales de denuncia y manejo de casos
- Actualización normativa vigente

Se promovió la participación activa de los asistentes, resolviendo inquietudes y fortaleciendo el conocimiento sobre el rol del comité dentro de la entidad.

## **7. Resultados**

- Ejecución satisfactoria de la capacitación programada
- Participación de los integrantes del Comité de Convivencia Laboral
- Fortalecimiento de conocimientos en normatividad y procedimientos
- Claridad en las funciones y responsabilidades del comité
- Apropiación de la actualización normativa

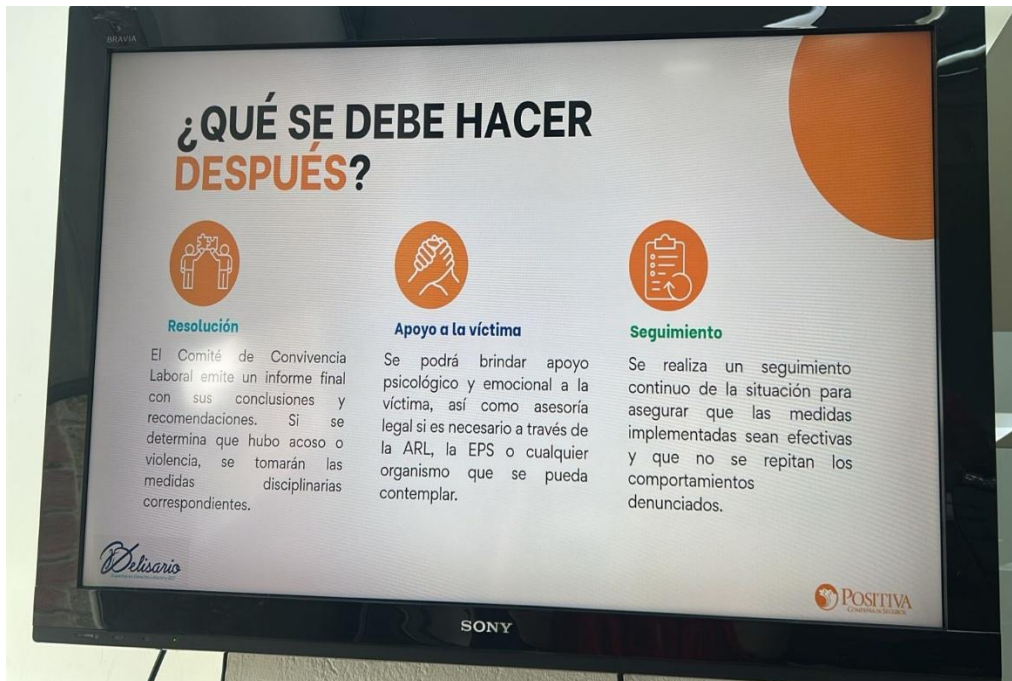
## **8. Análisis**

La capacitación permitió evidenciar la importancia de fortalecer continuamente las competencias del Comité de Convivencia Laboral, especialmente en lo relacionado con la aplicación de la normatividad vigente y la adecuada gestión de situaciones de convivencia laboral.

Estos espacios contribuyen al mejoramiento del desempeño del comité y al fortalecimiento de ambientes laborales respetuosos.

## **9. Conclusión**

La ejecución de la capacitación permitió fortalecer las capacidades del Comité de Convivencia Laboral, contribuyendo al cumplimiento de sus funciones y al mejoramiento de la gestión de la convivencia laboral en la entidad.



**Daniela Chacón**  
PSICÓLOGA LABORAL  
ESP. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
Nº LICENCIA: 3970 DEL 8 SEPTIEMBRE 2025